

お客様各位

スミザーズオアシスジャパン株式会社

**オアシス®マックスライフシリーズ**  
**カートン不良についてのお詫び**

日頃は、スミザーズオアシス製品をお取扱いいただき誠にありがとうございます。

オアシス®フローラルフォームマックスライフシリーズにおきまして、一部カートンに不良が発生いたしました。対象となる製品と納入時期は下記のものとなります。お客様には大変ご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。該当製品につきましてはカートンのみの不良となり、フローラルフォーム本体の品質への影響はございません。なお、お問合せにつきましては、以下の窓口までご連絡をお願いいたします。今後、品質管理を徹底し、お客様にご迷惑のかからないよう最善の態勢を整えて参りますので、どうぞ変わらぬご愛顧賜りますよう伏してお願い申し上げます。

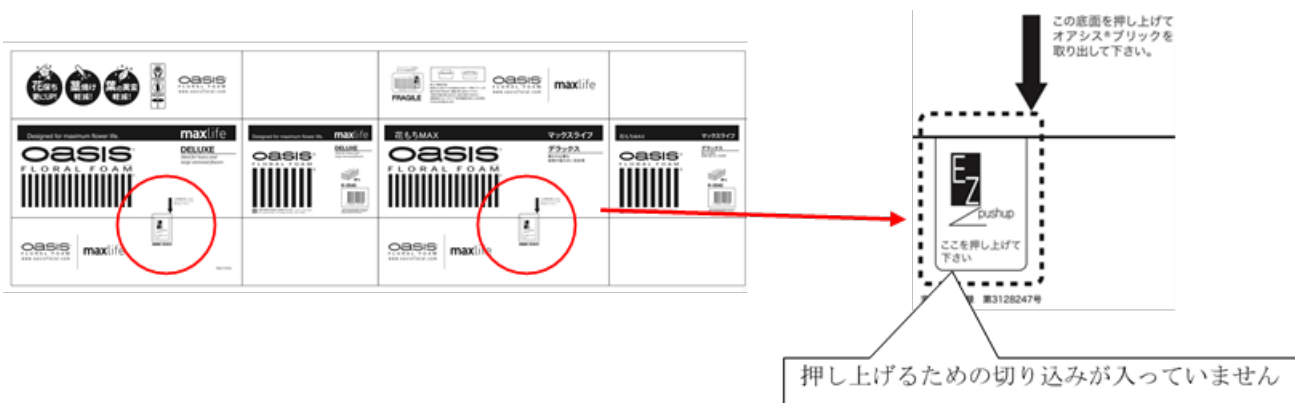
**<対象製品>**

2021年3月8日～4月10日入港分の下記製品

品名	品番
スタンダード	K-0020
デラックス	K-0120
インスタントデラックス	K-0140
スプリングタイム	K-0100
インスタント	K-0060

**<不良内容>**

カートン底面2か所に配置している「EZ pushup」機能の切り込み線が入っていないため、ここを押し上げてのフォームの取り出しができない状態となっております。

**<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>**

フリーダイヤル： 0120-187096 月～金(祝日を除く) 9:00-17:00

メール： japaninfo@oasisfloral.com

以上